

# Asecedi

se complace en invitarle a la entrega de los  
"Certificados de Calidad de los Centros de Día"  
de

**AFAD (Villena, Alicante)**

**APROVAT (Valencia)**

**AVANT (Valencia)**

**AVAPE (Valencia)**

**Esperanza y Vida (Torrevieja, Alicante)**

**Vida Libre (Alicante)**

La celebración tendrá lugar el próximo **19 de febrero**, a las **18 horas**, en la **Escuela Valenciana de Estudios para la Salud** (EVES)

Estos seis centros de día trabajaron unidos desde el Grupo Valenciano en Drogodependencias y otras Adicciones y obtuvieron una subvención de la Caixa.

Confirmar asistencia llamando al teléfono 96 315 21 21

## Al acto de entrega asistirán:

- **La Caixa**
- **D<sup>a</sup> M<sup>a</sup> Paz Crespo Marzo**. Presidenta del GVDA
- **D<sup>o</sup> José Francisco López y Segarra**. Representante de Asecedi
- **D<sup>o</sup> Juan Manuel Arnandis**. Director Comercial Comunidad Valenciana de SGS ICS Ibérica SA
- **D<sup>a</sup> Sofía Tomás Dols**. Directora General de Drogodependencias Generalitat Valenciana

## Características certificadas:

- A. Accesibilidad e instalaciones adecuadas
  - A.1 Facilidad de acceso a los servicios del Centro de Día
  - A.2 Instalaciones adecuadas para el desarrollo del servicio prestado por el Centro de Día
- B. Un equipo de profesionales multidisciplinar
  - B.1 Asistencia por profesionales
  - B.2 Participación Social (si aplica)
- C. Atención y Evaluación del usuario / paciente
  - C.1 Atención personalizada e información clara y veraz sobre las características del Centro de Día
  - C.2 Evaluación del usuario / paciente
- D. Realización de técnicas de tratamiento y asistencia de calidad contrastada
  - D.1 Existencia de un tratamiento multidisciplinar definido y documentado
  - D.2 Seguimiento y evolución del usuario / paciente
  - D.3 Plan de Tratamiento Individualizado
  - D.4 Finalización controlada del tratamiento (alta)
  - D.5 Área de Intervención Socio-Laboral
- E. Seguimiento de la satisfacción de los usuarios / pacientes
  - E.1 Medición de la satisfacción de los usuarios /pacientes
  - E.2 Tratamiento de reclamaciones, quejas y sugerencias de los usuarios/pacientes y de sus familiares para la mejora del servicio
  - E.3 Transparencia
- F. Formación del personal
  - F.1 El personal actualiza su formación y cualificación profesional

Desde Asecedi felicitamos a las entidades que han sido galardonadas y os invitamos a celebrarlo junto a ellas.